



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

# Síntesis Informativa

## JEFA DE GOBIERNO

**JEFA DE GOBIERNO**



# Cada día el 911 recibe en promedio 5 mil llamadas

**Atenciones son por disturbios, accidentes y violencia familiar; 103 mil reportes, en siete años, tienen que ver con rescate, maltrato o robo de animales**

FRIDA SÁNCHEZ

—metropoli@eluniversal.com.mx

A lo largo de 2024 la línea de emergencia 911 atendió un promedio diario de 5 mil llamadas en la Ciudad de México, la mayoría relacionadas con emergencias de seguridad, salud o servicios de bomberos.

Diariamente esta línea moviliza a más de 4 mil unidades de servicio, principalmente patrullas, ambulancias y unidades de bomberos, dio a conocer Salvador Guerrero Chiprés, director del C5.

Al conmemorar el octavo aniversario de la línea, que ha recibido 61.2

SALVADOR GUERRERO CHIPRÉS

Titular del C5

**"Las no procedentes pueden ser llamadas que hace alguien porque cree que vio una emergencia, pero no se sostiene (...). Puede ser también broma, agresiones o insultos"**



millones de llamadas desde 2017, el funcionario precisó que los principales motivos por los que los habitantes solicitan atención se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, con más de un millón 200 mil llamadas; disturbios, con más de 972 mil; accidentes vehiculares sin lesionados, con 776 mil 694; violencia familiar, 657 mil 99, y faltas administrativas o personas ebrias, 618 mil 500 atenciones.

“En la violencia familiar, hay que decir, hay 657 mil 99 folios de 2017 a 2024 que han sido abordados, tratados, supervisados y desahogados en su momento”, precisó.

De acuerdo con la información presentada, de 2017 a 2024 se registraron 103 mil 714 reportes relacionados con rescate de fauna silvestre y doméstica, maltrato y robo de animales, y se han reportado más de 2.5 millones de urgencias médicas, de las cuales, cuatro de cada 10 son en las alcaldías Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero.

Por otro lado, Guerrero Chiprés precisó que más de la mitad de las llamadas que recibe el 911 son “no procedentes”, con un porcentaje de entre 57% y 58%, es decir, se trata de llamadas que no implican una emergencia real, son falsas o incluso se trata de bromas o insultos.

“Las no procedentes pueden ser

llamadas que hace alguien porque cree que vio una emergencia, pero después eso no se sostiene, porque solamente oyó o cree que lo vio. Puede ser también broma, agresiones o insultos, o [son llamadas que se] pueden canalizar a otras instancias o de otro tipo, informativas”.

Desde las instalaciones del C5, la jefa de Gobierno, Clara Brugada, se comprometió a fortalecer y dotar “de las mejores herramientas” a sus operadores para hacerla una línea más eficiente, rápida y que brinde servicio humanizado.

“No sólo del país sino a nivel internacional, eso es lo que queremos, que la línea 911 siga siendo la mejor línea de atención de emergencias”, afirmó la mandataria.

Brugada Molina aseguró que esta línea se ha convertido en el “principal instrumento” para que los habitantes de la CDMX contacten a las autoridades y soliciten apoyo ante una situación de emergencia.

En las instalaciones del C5, la jefa de Gobierno reconoció el “compromiso, dedicación y valentía” de los 209 operadores que atienden las llamadas, a quienes entregó reconocimientos y obsequios.

“Son los operadores y operadoras quienes en el anonimato se convierten en héroes cada día de muchas personas”, dijo. ●



La jefa de Gobierno, Clara Brugada, aseguró que el 911 es el principal instrumento de contacto entre autoridades y ciudadanos.



Señalan que 57% de reportes son falsas urgencias o bromas

# Atiende 911, al día, unas 5 mil llamadas

Cumple ocho años línea unificada para emergencias; ponen lupa a extorsiones

BERNARDO URIBE

Desde su creación en enero de 2017, la línea unificada de emergencias 911 de la Ciudad de México ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas de auxilio, lo que equivale a un promedio de 5 mil llamadas diarias, con un tiempo estimado de reacción de 5 segundos.

Durante la conmemoración del octavo aniversario de la línea, la Jefa de Gobierno, Clara Brugada, señaló que las prioridades de atención durante este primer año de Gobierno serán las denuncias en temas hídricos, a través del C5 del Agua, así como de las extorsiones.

“Vamos a continuar con un conjunto de medidas que van a hacer que el C5 y el 911 puedan tener mejores resultados, como el compromiso de duplicar las videocámaras de seguridad y renovar las patrullas de la Ciudad de

México, así como incorporar una perspectiva de género en el tema de las emergencias”, dijo la Mandataria local.

En tanto, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero, detalló que, derivado de las llamadas recibidas a través del 911, diario se movilizan más de 4 mil unidades de servicios para atender dichas emergencias

“Los motivos de atención se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas”, aseguró.

De acuerdo con Guerrero, en el tema de violencia familiar, de 2017 a 2024 se han atendido 657 mil 99, mientras que en temas de urgencias médicas, se han atendido alrededor de 2.5 millones de reportes; 4 de cada 10 en Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero.

Además, el coordinador del C5 exhortó a la ciudadanía a ocupar la línea de emergencia de manera responsable, ya que actualmente el 57 por ciento de las llamadas han resultado en emergen-

**Pablo Vázquez, Secretario de Seguridad**

“Gracias a las llamadas del 911 y a la posterior coordinación entre el C5 y los C2, hemos logrado realizar 3 mil 223 remisiones que se tradujeron en 4 mil 471 detenciones en 2024”.

cias falsas y bromas.

“Se ha diseñado un mecanismo para darle seguimiento, sin embargo si nos ocupáramos por completo a eso estaríamos distrayendo recursos para las emergencia, ante ese dilema decidimos mejor enfatizar en una futura campaña de llamar a la gente a que utilice adecuadamente las líneas”, aseguró.

El Secretario de Seguridad Ciudadana, Pablo Vázquez, añadió que tan sólo en el 2024, se atendieron un millón 112 mil 17 denuncias, las cuales incluyen respuesta a conductas delictivas y también a elementos como faltas cívicas o emergencias médicas de atención prehospitalaria a través del ERUM.

“Y en lo que hace al Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas, hemos podido



En 2024 se atendieron un millón 112 mil 17 reportes al 911.

atender a 88 mil 339 mil personas lesionadas o enfermas, o que requerían algún tipo de rescate en este mismo período”, dijo Vázquez.



BRUGADA RECONOCE LABOR DE OPERADORES

## Exhortan a evitar las bromas a la línea 911

En ocho años, se han atendido 61.3 millones de reportes, de los cuales 57% son improcedentes



### Promesa

La jefa de Gobierno se comprometió a mejorar la atención con más cámaras, ambulancias y patrullas, en el marco del octavo aniversario de la línea de emergencia.

POR JONÁS LÓPEZ  
jonas.lopez@gimn.com.mx

La jefa de Gobierno, Clara Brugada, exhortó a los capitalinos a dar buen uso de la línea 911.

Durante el reconocimiento por los ocho años del servicio, la mandataria capitalina aseveró que cada minuto es fundamental para salvar vidas.

En ese lapso, el 911 ha atendido casi 61.3 millones de llamadas, pero alrededor de 57 por ciento son llamadas no procedentes como bromas, no emergencias o de tipo informativo, por ejemplo, de alguien que escuchó o percibió algo en la vía pública, pero no ofreció mayor detalle.

“Quiero hacer un llamado a la ciudad, a las capitalinas y a los capitalinos, para que hagan un buen uso de la línea 911 y evitar llamadas que no sean ciertas, evitar llamadas que son de broma, porque en las emergencias para salvar una vida cuenta cada minuto.

“La mejor manera cómo podemos hacer un homenaje a quienes están al tanto de cualquier emergencia es respetando la línea 911

y tomando muy en serio, como es la vida misma de las personas”, expresó.

En 2024, el promedio diario de atención fueron cuatro mil 800 emergencias entre agresiones, disturbios, accidentes vehiculares, violencia familiar, faltas administrativas, indicó el director del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5), Salvador Guerrero Chiprés.

Brugada felicitó a los 209 operadores del 911 y prometió mejorar la atención con más cámaras, ambulancias y patrullas.

“Queremos y estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todas y todos los operadores del 911 de la ciudad para hacer cada día una línea más eficiente, rápida y de servicio humanizado, no sólo del país, sino a nivel internacional”, mencionó la jefa de Gobierno.



Foto: Mateo Reyes

Durante el año pasado, en esta línea de emergencia se atendieron, en promedio, cuatro mil 800 emergencias al día.



## CdMx. Brugada pide evitar bromas con el 911

En el octavo aniversario del 911, la jefa de Gobierno, Clara Brugada, llamó a no realizar llamadas de broma a este servicio de emergencia, mientras que el director del C5, Salvador Guerrero, detalló que 57% son casos falsos. Las alcaldías con más reportes son Iztapalapa, GAM, Tlalpan y Cuauhtémoc. J. CARBALLO



# Más de 61 millones de llamadas atendidas: Reconocen labor del 911 en su octavo aniversario

Anuncian mejoras para el 911: Más videocámaras, patrullas y atención prehospitalaria en la CDMX

*le met*

**Gerardo Mayoral**

metropoli@cronica.com.mx

En el marco del octavo aniversario de la línea de emergencias 911, la jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Clara Brugada, encabezó un acto de reconocimiento al equipo del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5).

Durante el evento, celebrado en las instalaciones del C5,



Fotos: Adrián

Clara Brugada, jefa de Gobierno de la CDMX, y Salvador Guerrero Chiprés, titular del C5, encabezaron el reconocimiento al equipo de la línea de emergencia 911.



Desde su creación el 9 de enero de 2017, el 911 ha evolucionado para atender un promedio de 5 mil llamadas diarias.



De manera inmediata, se atienden reportes de incendios, robos, accidentes automovilísticos, urgencias médicas, entre otros, las 24 horas, los 365 días del año.



se destacó el compromiso y la dedicación de las operadoras y operadores que, desde la implementación de la línea, han atendido más de 61 millones de llamadas de emergencia, convirtiéndose en un recurso esencial para la ciudad.

Desde su creación el 9 de enero de 2017, el 911 ha evolucionado para atender un promedio de 5,000 llamadas diarias. Las solicitudes más comunes incluyen patrullas, ambulancias, bomberos, reportes de disturbios y violencia familiar.

Durante la administración actual, se han implementado nuevas medidas para fortalecer el servicio, como la incorporación de una perspectiva de género en las emergencias y el aumento en la plantilla de operadores, que pasó de 124 a 209 personas.

Brugada subrayó la eficiencia del servicio, que responde en menos de cinco segundos, y el impacto que tiene en la vida cotidiana de la capital: “La ciudad late al ritmo del 911, enfrentando emergencias que van desde accidentes vehiculares hasta violencia de género”.

#### RECONOCIMIENTO AL EQUIPO HUMANO

En el evento, se hizo un reconocimiento especial a los operadores y operadoras, cuya plantilla creció de 124 a 209 durante la administración de Claudia Sheinbaum.

“Son ellos quienes brindan atención en los momentos más críticos, recordándonos que esta ciudad nunca está sola”, señaló Brugada.

Asimismo, anunció que se fortalecerá la línea con mejores herramientas, más videocámaras, la renovación de patrullas y un incremento en las ambulancias para emergencias prehospitalarias.

#### PERSPECTIVA DE GÉNERO Y NUEVOS RETOS

La perspectiva de género ha sido clave en la evolución del 911. Más de un millón de mujeres han recibido apoyo desde su creación. Brugada destacó que la línea no solo escucha, sino que actúa de inmediato ante denuncias de violencia.

También reiteró el compromiso de seguir capacitando al personal para brindar un servicio humanizado y eficiente.

Por su parte, Salvador Guerrero Chiprés, coordinador general del C5, enfatizó que la línea 911 es el mayor centro de atención de emergencias telefónicas del continente. Mencionó que, en promedio, más de 4,000 unidades —entre patrullas, ambulancias y bomberos— se movilizan diariamente para atender emergencias en cinco categorías principales: agresiones, disturbios, accidentes vehiculares, violencia familiar y faltas administrativas.

#### LLAMADO AL BUEN USO

Brugada hizo un llamado a la ciudadanía para evitar llamadas falsas:

“En las emergencias, cada minuto cuenta. La mejor manera de honrar el trabajo de los operadores es usar el 911 de manera responsable”.

La jefa de Gobierno concluyó: “Que viva el 911, una línea que está ahí para ustedes, sin descanso, como aliada en los momentos de mayor necesidad”.

#### DEL 066 AL 911

Desde abril de 2011 el CAEPCCM comenzó a administrar y operar los Servicios de Atención a Llamadas de Emergencia del extinto 066, y a partir de enero de 2017, el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano comenzó la operación del teléfono de emergencias unificado 9-1-1 en la Ciudad de México, en el que se atienden y canalizan de manera inmediata los reportes de delitos y emergencias como incendios, robos, accidentes automovilísticos, urgencias médicas, entre otros, las 24 horas, los 365 días del año.

El Sistema de gestión de calidad en el Centro de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 de la Ciudad de México fue premiado en 2017 por el Instituto Mexicano de Teleservicios con el galardón de oro en la categoría “Mejor Estrategia de Atención Ciudadana”, ya que es el único en el país que cuenta con la Certificación en la Norma Internacional de Calidad ISO 9001-2008 que se otorga al cumplimiento de altos estándares de supervisión en los procesos y procedimientos, certificación que se obtuvo por primera vez con el entonces número de emergencias 066 en diciembre de 2014.

Para agilizar la atención al realizar un reporte, se debe indicar al operador:

- \* ¿Qué sucede?
- \* ¿En dónde sucede?
- \* ¿A qué hora ocurrió?
- \* Posibles involucrados ●



Ha brindado más de 61 millones de atenciones

## Cumple 8 años la línea de emergencia 911

El C5 de la ciudad de México recibe, a través del número 911, un promedio durante el 2024, de 5,000 llamadas cada día.

“Son los operadores y operadoras, quienes desde el anonimato se convierten en héroes” destacó la titular de la administración capitalina.

Clara Brugada aseguró que el trabajo de los responsables de recibir las llamadas de emergencia de la población, es ejemplo del compromiso de las autoridades con la población.

La jefa de Gobierno de la Ciudad de México informó que uno de los objetivos de su administración es fortalecer la operación del C5, centro neurálgico de la seguridad de los habitantes de la gran ciudad.

“Tenemos el compromiso de duplicar la cantidad de videocámaras en la ciudad de México, así como fortalecer las atenciones pre hospitalarias a través de las ambulancias y renovar y aumentar las patrullas de la Ciudad de México”.

Una de esas acciones corresponde a la instalación de el doble de videocámaras de vigilancia que existen actualmente en la metrópoli y gracias a una



Se hizo un llamado a los habitantes de la gran ciudad, en el sentido de no hacer llamadas de broma a los números de emergencia.

actividad coordinada entre instituciones, la atención que brinda el C5 y el número telefónico 911 es integral.

“Es importante señalar la incorporación de una perspectiva de género en el tema de las emergencias y esto fue una visión y acción atinada, hay una línea que escucha y atiende de inmediato a las mujeres” destacó Brugada.

Las llamadas al 911 contemplan a dependencias como la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Bomberos, Protección Civil, el ERUM y las denuncias por extorsión, violencia de género, violencia contra animales de compañía.



**Durante ocho años de existencia, la línea 911 ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas**

Pág. 3



GCDMX

**OCTAVO ANIVERSARIO**

# El 911, ayuda ininterrumpida

AURELIO SÁNCHEZ

3

**Durante su existencia ha atendido 61,292,941 llamadas; en 2024, la línea recibió un promedio de 5 mil diarias**

**E**n el marco del octavo aniversario del 911, la jefa de Gobierno, Clara Brugada Molina aseguró que esta línea se ha convertido en el "principal instrumento" para que los habitantes de la Ciudad de México contacten a las autoridades y soliciten apoyo ante una situación de emergencia.

En las instalaciones del Centro de Comando, Control, Computo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5), la titular del Ejecutivo local reconoció el "compromiso, dedicación y valentía" de los 209 operadores que atienden las llamadas, a quienes entregó reconocimientos y un obsequio. Resaltó

que "son los operadores quienes en el anonimato se convierten en héroes cada día de muchas personas".

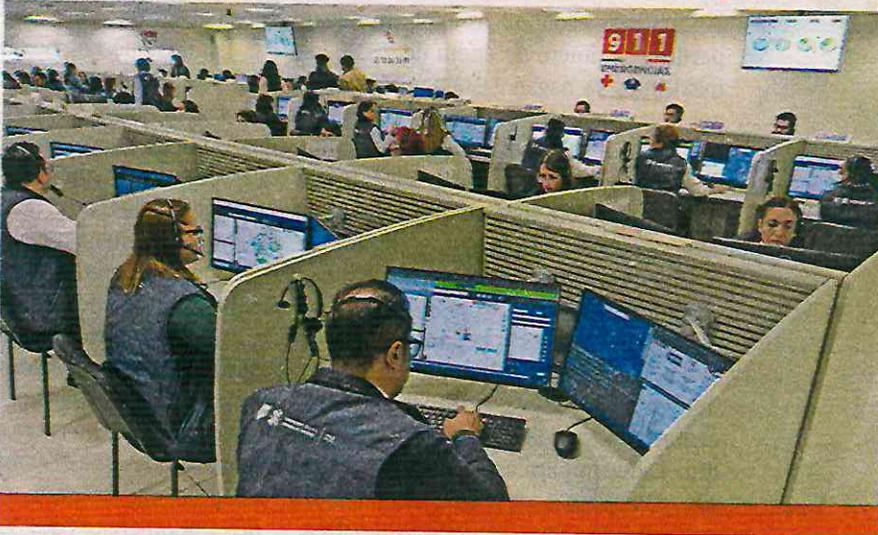
A lo largo de ocho años de existencia, la línea 911 ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas, destacó Brugada Molina. Asimismo, se comprometió a fortalecer y dotar "de las mejores herramientas" a sus operadores para hacerla una línea más eficiente, rápida y que brinde servicio humanizado.

"No sólo del país sino a nivel internacional, eso es lo que queremos, que la línea 911 siga siendo la mejor línea de atención de emergencias", señaló.

Brugada Molina destacó que, desde el 9 de enero de 2017, el C5 puso en marcha el número 911 y, desde entonces, de manera "ininterrumpida" ha trabajado las 24 horas todo el año. Tan sólo en 2024, dijo, este



FOTOS: CORTESÍA GCDMX



número recibió un promedio diario de cinco mil llamadas.

Por ello, afirmó que esta línea se ha convertido en la principal herramienta para que los habitantes capitalinos puedan contactar de manera "rápida y directa" servicios de emergencia, como seguridad, bomberos o de salud.

La mandataria local entregó como presente a todas las y los operadores una tablet en reconocimiento de su labor.

La mandataria capitalina realizó un recorrido en el centro de mando de 911, en donde escuchó algunas de las emergencias que sucedían al momento.

A su vez, Salvador Guerrero Chiprés, coordinador general del C5, señaló que la línea de emergencia ha respondido 61 millones 292 mil 941 llamadas desde su fundación, en 2017, y resaltó que, en menos de un minuto, las y los empleados de la línea 911 canalizan una llamada con los servicios auxiliares correspondientes.

Destacó que en el lapso de la existencia del servicio de emergencias 911 se han atendido a un millón de mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia.

El primer superintendente del Heroico Cuerpo de Bomberos, Juan Manuel Pérez Cova, aseguró que, durante 2024, se atendieron 55 mil emergencias.

Pablo Vázquez Camacho, titular de Seguridad Ciudadana, dijo que el C5 es el corazón de las emergencias de la capital.

"En el caso de la SSC coordinado, por ejemplo, hemos podido, solo en 2024, atender un millón 112 mil 17 atenciones. "En este sentido, destacó, que gracias a las llamadas del 911 y a la coordinación con C5 y C2, hemos logrado en conjunto y con el apoyo y la coordinación, realizar tres mil 223 remisiones que se tradujeron en cuatro mil 471 detenciones en 2024".

**Las alcaldías** con más reportes de emergencia son Iztapalapa, Gustavo A Madero, Tlalpan y Cuauhtémoc



Foto Especial

CLARA Brugada y Salvador Guerrero, junto con una operadora de la Línea 911, ayer.

## Celebra Brugada al 911 y promete un reforzamiento

Por Eunice Cruz *16cd*  
eunice.cruz@razon.com.mx

**LA JEFA DE GOBIERNO**, Clara Brugada Molina, prometió fortalecer y dotar de mejores herramientas a los operadores de la Línea 911 para brindar una atención más rápida ante cualquier caso de emergencia.

En el marco del octavo aniversario de este instrumento, la mandataria destacó que el objetivo es hacer de este servicio el mejor del país.

"Estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todas y todos los operadores del 911 de la ciudad para hacer cada día una línea más rápida, eficiente y de servicio humanizado, no sólo del país sino a nivel internacional", mencionó

EL TIP

**EL GOBIERNO** de la Ciudad de México puso en marcha la Línea 911 con 124 operadores, pero, actualmente, el número de personal es de 209.

Brugada Molina destacó que desde 2017, año en el cual se creó ésta, a la fecha se han atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas. La mandataria indicó que durante 2024 se atendieron cinco mil llamadas diarias de emergencia en promedio.

La mandataria local reiteró su propuesta para duplicar las cámaras de videovigilancia de la ciudad, fortalecer las ambulancias para emergencias prehospitalarias e incrementar la flota de patrullas de la policía.

El coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chiprés, informó que a diario se movilizan cuatro mil 27 unidades de servicios para atender emergencias, entre ellas, tres mil 38 patrullas, 880 ambulancias, así como 109 servicios de Bomberos.

"Cuatro mil 800 llamadas diarias en promedio se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas", mencionó.

Guerrero Chiprés detalló que específicamente por violencia familiar se registraron 657 mil 98 casos de 2017 a 2024, los cuales fueron abordados, tratados, supervisados y desahogados, con lo que consideró que se garantizó la atención con perspectiva de género.

En tanto, el secretario de Seguridad Ciudadana, Pablo Vázquez Camacho, resaltó que sólo en 2024 se atendieron un millón 112 mil 17 atenciones.

4

Mil 800 llamadas diarias, en promedio, recibe este sistema

8

Años cumplió la Línea 911 para la atención de emergencias



## #LÍNEA911CUMPLE8AÑOS

# RECONOCEN LABOR

CLARA BRUGADA DESTACA QUE SE HAN BRINDADO 61 MILLONES DE ATENCIONES. PIDE EVITAR LLAMADAS DE BROMA, PUES EN EMERGENCIAS 'CADA MINUTO CUENTA'

EN TIEMPO  
REAL

CINTHYA STETTIN

**D**esde su creación, en enero de 2017, la Línea 911 ha brindado un total de 61 millones 292 mil 941 atenciones.

Así lo informó la jefa de gobierno, Clara Brugada, quien destacó que esto significa que en promedio atienden cinco mil llamadas al día.

Al brindar un reconocimiento a todos los operadores en el marco del 8 Aniversario del 911, Brigada Molina pidió a los capitalinos hacer un buen uso de esta línea y evitar llamadas falsas o de broma.

"En las emergencias para salvar una vida cuenta cada minuto... La mejor manera como podemos hacer un homenaje a quienes están al tanto de cualquier emergencia es respetando la línea 911 y tomarlo muy en serio como es la vida misma de las personas", resaltó.

103

MIL LLAMADAS, POR RESCATE DE FAUNA Y MALTRATO ANIMAL.

1.1

MILLONES DE ATENCIONES DE LLAMADAS DE LA SSC.

Brigada Molina se comprometió a continuar fortaleciéndola y dotándola de las mejores herramientas.

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chiprés, señaló que 58% de las llamadas que reciben son no procedentes o falsas.

"Frente a este dilema nosotros decidimos mejor enfatizar en una futura campaña para que se utilicen de manera adecuada esta y otras líneas de emergencia o denuncia", puntualizó.

En general dijo que diario se movilizan cuatro mil vehículos de emergencia como son patrullas, bomberos o ambulancias.

Guerrero Chiprés expresó que las atenciones se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas. ●

1

● Iztapalapa, GAM y Cuauhtémoc, con más atenciones médicas.

2

● La colaboración del C5 y C2 permitió 3 mil 223 remisiones y 4 mil 471 detenciones.

3

● También se reciben llamadas por faltas cívicas o atención pre-hospitalaria.



• **ATENCIÓN.** La jefa de Gobierno entregó reconocimientos a los operadores.



**ATENDIERON MÁS DE 61 MILLONES DE LLAMADAS DE AUXILIO**

# Línea 911 y C5, ángeles guardianes en la Ciudad

**Mejoramiento.** Clara Brugada se comprometió a reforzar los servicios de emergencia con más cámaras de vigilancia y operadores

*7cd*  
**ÁNGEL ORTIZ**

A diario, la línea de emergencia 911 de la Ciudad de México recibe un promedio de 5 mil llamadas de auxilio, ya sea por temas de seguridad, atenciones médicas, accidentes, disturbios o violencia intrafamiliar; se ha convertido en un pilar fundamental de los capitalinos.

En sus ocho años de existencia el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas, con lo que se ha consolidado en una herramienta fundamental ante las emergencias; por lo que la jefa de Gobierno, Clara Brugada, aseguró que será fortalecido.

En el marco del aniversario número ocho de la línea de emergencia 911, la mandataria capitalina reconoció a las y los operadores que dan respuesta a las llamadas de auxilio,

que son de vital importancia en la Ciudad de México.

“Este número se ha convertido en el principal instrumento de atención a emergencias en esta ciudad y que ayuda a los que viven en la ciudad y a los que transitan por esta ciudad a contactar de manera rápida y directa los servicios de emergencia”, expresó.

La jefa de Gobierno expuso que durante 2024, en promedio, fueron atendidas 5 mil llamadas diariamente para requerimiento de patrullas, ambulancias, bomberos, reportes de choques, disturbios y casos de violencia de género; en ese orden son las peticiones, agregó.

Para responder a estas necesidades, la Línea de emergencia pasó de 124, en su inicio, a 209 operadores para atender los requerimientos, además de la existencia de un aumento en los salarios; sin embargo, subrayó que se seguirá fortaleciendo

al C5 para que se consolide como la línea más eficiente, rápida y de servicio humanizado.

En este sentido, refirió que continuarán con las medidas para fortalecer al C5, entre ellas duplicar el número de cámaras con las que cuenta; además, destacó que se renovarán y aumentarán las patrullas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero, subrayó que en promedio diario, se movilizan más de 4 mil unidades de servicios para atender emergencias en la capital, donde 3 mil 38 son patrullas, 880 ambulancias y 109 bomberos.

“Vamos a continuar con un conjunto de medidas que van a hacer que aquí el C5 y el 911 puedan tener mejores resultados, tenemos el compromiso de duplicar la cantidad de videocámaras en la Ciudad de México”, dijo.

**4 de cada**

10 llamadas de emergencia provienen de las alcaldías Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero

**3 mil**

38 patrullas están vinculadas para dar servicio de auxilio a la población cuando marquen número 911





### 5 MIL LLAMADAS AL DÍA

A lo largo de 2024, la línea de emergencia 911 atendió un promedio diario de 5 mil llamadas en la CDMX, la mayoría ligadas con emergencias de seguridad, salud o servicios de bomberos. El servicio cumplió su octavo aniversario y desde 2017 ha recibido 61.2 millones de llamadas, señaló Salvador Guerrero, director del C5, aunque, advirtió, la mitad son llamadas no procedentes, es decir, sin emergencias reales. La jefa de Gobierno, Clara Brugada, se comprometió a dotar "de las mejores herramientas" a operadores.



# 7 Promete #CDMC fortalecer línea 911

POR DAVID MARTÍNEZ

@TamarizDavid

**L**a jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Clara Brugada Molina, celebró el octavo aniversario del 911 y resaltó su importancia en la atención de emergencias así como prometió su fortalecimiento.

Brugada mencionó que desde el inicio de operaciones, el 9 de enero de 2017, se han recibido y atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas y tan solo en 2024 el promedio fue de 5 mil llamadas diarias.

“Estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todas y todos los operadores

## La mandataria capitalina celebró el octavo aniversario desde que a nivel local se implementó el 911 como línea local para emergencias en la Ciudad de México

del 911 de la ciudad para hacer cada día una línea más rápida, eficiente y de servicio humanizado, no solo del país sino a nivel internacional”, sostuvo.

### Aumento de cámaras

También recordó que se van a duplicar las cámaras de videovigilancia de la ciudad, se fortalecerán las ambulancias para

emergencias prehospitalarias y se incrementarán las patrullas de la policía capitalina, entre otras medidas.

Durante el evento entregó reconocimientos a operadores del 911 y afirmó que quienes atienden las llamadas de emergencia son héroes anónimos que brindan un servicio ininterrumpido las 24 horas del día, al apoyar a las personas que viven y tran-



sitan por la ciudad, por ello su labor es vital para la capital.

La mandataria local remarcó que el 911 ha hecho palpitante el corazón de la Ciudad de México, al atender a más de 61 millones de llamadas de emergencia.

### **Reconocimiento**

Y extendió el reconocimiento a las instituciones que atienden en campo los reportes telefónicos, como las secretarías de Seguridad Ciudadana, Salud, Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil y el Heroico Cuerpo de Bomberos, entre otras, en las instalaciones del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5).

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerre-

ro Chiprés, mencionó que las más de 61.2 millones de atenciones brindadas por la línea 911 equivalen a más de seis veces la población capitalina, y explicó que este servicio integrado de atención a emergencias moviliza diariamente 4 mil 27 unidades de servicios.

### **Principales emergencias**

Destacó que las atenciones gestionadas desde el mayor centro de servicios de emergencia telefónica del continente para una ciudad capital de un estado nacional, 4 mil 800 diarias en promedio, se concentran en cinco categorías:

- Agresiones a personas
- Disturbios
- Accidentes vehiculares sin lesionados
- Violencia familiar
- Faltas administrativas

“En la violencia familiar, hay que decir, hay 657 mil 99 folios de 2017 a 2024, que han sido abordados, tratados, supervisados y desahogados en su momento”, detalló.



**EN SU OCTAVO ANIVERSARIO DEL 911**

# Pide Brugada evitar las llamadas falsas

JUAN R. HERNÁNDEZ

GRUPO CANTÓN

fy eD

**CIUDAD DE MÉXICO.** - En el octavo aniversario del 911, la jefa de gobierno capitalino, Clara Brugada, destacó el papel del C5 en la atención de más de 61 millones de llamadas desde 2017. Durante el evento en el C5, instó a evitar llamadas de broma, que representan el 57% del total.

“Quiero hacer un llamado a las capitalinas y capitalinos para que hagan un buen uso de la lí-

nea 911 y eviten llamadas falsas. En emergencias, cada minuto cuenta para salvar vidas. La mejor manera de honrar a quienes trabajan en este servicio es respetándolo y utilizándolo de manera responsable”, declaró Brugada.

La mandataria resaltó el compromiso de su gobierno con el fortalecimiento de esta herramienta vital. Anunció que se duplicará el número de videocámaras en la ciudad, se renovarán las patrullas y se mejorarán las emergencias prehospitalarias a



Más reportes en ztapalapa, GAM y Tlalpan

## DENUNCIA

Las principales denuncias atendidas están las agresiones a personas, disturbios y violencia

través de nuevas ambulancias. Además, subrayó la incorporación de una perspectiva de género en el servicio, atendiendo denuncias de violencia contra las mujeres de manera inmediata.

Desde su inicio, el 911 ha permitido la movilización día con día de cerca de 4 mil unidades de emergencia, incluyendo patrullas, además de ambulancias y bomberos.



Especial

### PRESUMEN NUEVO METROBÚS

El primer autobús biarticulado totalmente eléctrico que será operado por el Metrobús ya se encuentra en fase de pruebas, informó la Jefa de Gobierno, Clara Brugada, quien compartió una imagen del vehículo.



VECINOS DE EL CAPULÍN

# Exigen destituir a 2 funcionarios

AURELIO SÁNCHEZ

9

**Denuncian que solo han entorpecido las negociaciones; buscarán por todos lados ser escuchados, incluso amagan con más plantones y bloqueos; impiden labores en el tramo Río Tacubaya**

La destitución de dos funcionarios que, dicen, solo han entorpecido las negociaciones y la entrega de los dictámenes, son las exigencias de los vecinos de El Capulín desplegadas en un nuevo pliego petitorio que entregaron este miércoles a un representante del gobierno central.

Como primera medida, los vecinos evitaron que laboraran los trabajadores del tramo Río Tacubaya de El Insurgente, oficialmente llamado Tren Interurbano México-Toluca, por los que las obras están paradas y esto será durante los siguientes tres días indicaron.

A las 6:00 horas de este miércoles, los habitantes se organizaron y, a partir de las 8:00 horas se instalaron en la entrada de las instalaciones, indicándole a los empleados que este día no iban a laborar, por lo que solo se les permitió su firma para comprobar su asistencia.

Esta es la tercera ocasión que toman esta drástica medida con la finalidad de que las autoridades capitalinas volteen a verlos y los escuchen.

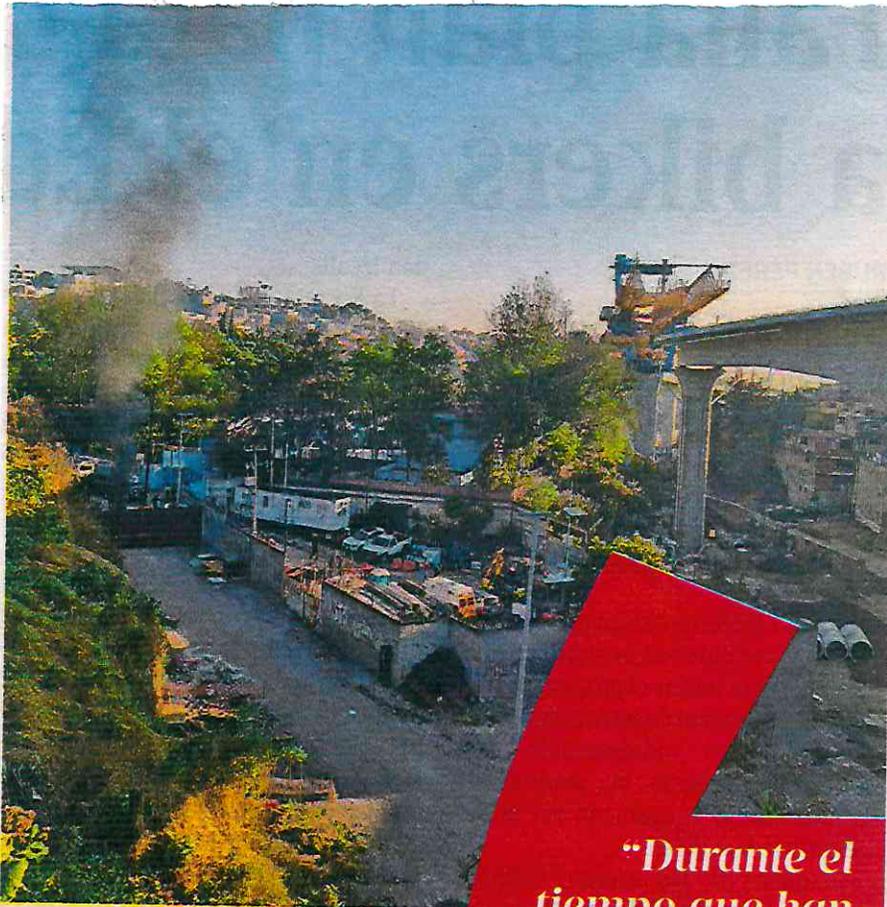
El oficio dirigido a la jefa de Gobierno, Clara Brugada Molina, y con copia a los secretarios de Gobierno y de Obras y Servicios, contiene ocho puntos en los que los inconformes exigen además la continuidad de los apoyos económicos gestionados desde septiembre del año pasado.

## UNA DÉCADA DE OBRAS

La molestia nace a raíz de que solo el Gobierno de la Ciudad de México ha hecho promesas y no ha cumplido con los acuerdos, por ello amagan con volver a tomar las principales calles y avenidas, al considerar que es la única forma en que son escuchados.

De igual forma "Solicitamos a la Secretaría de Gobierno agilice el proceso e intervenga en generar el diálogo con las autoridades involucradas junto con los vecinos, ya que hasta el momento se ha limitado a decir que si hay cuestiones pendientes es por qué obras no ha cumplido. Cuando tenemos una audiencia con la jefa de Gobierno Clara Brugada donde dio (sic) el compromiso con los vecinos de dar solución a nuestras demandas ante las afectaciones".

Asimismo, "exigimos la destitución de los servidores públicos encargados en Obras Inducidas y afectación: la directora Tomasa Guadalupe Juárez García y el subdirector Pedro Bello Aguilar, los cuales durante el tiempo que han estado solo se han dedicado a negar afectaciones, como de amedrentar a los vecinos, sabemos bien que dichos servidores públicos más allá de dedicarse a crear un camino de coordinación con los vecinos han servido para desmovilizar e intimidar a nuestros vecinos, e incluso solo prometer que las



**Demandan vecinos** de El Capulín que volteen a verlos y los escuchen

reparaciones se harán y más de dos años en dicho cargo no hay solución alguna. Es por ello que exigimos a la Secretaría de Obras de la Ciudad de México como a la Secretaría de Gobierno de la CdMx remueva o integre a personal capaz de resolver de una mejor manera nuestras demandas en la cuestión de afectaciones y reparaciones de nuestras viviendas y entorno afectadas por las obras del tren interurbano México-Toluca".

En el documento afirman que: "Es por ello que hemos decidido nuevamente tomar las calles de nuestro barrio para presionar a las autoridades a una solución real, ya que si bien hemos sido pacientes, la paciencia se acaba cuando vemos como las autoridades que tanto presumían de

***"Durante el tiempo que han estado (dichos funcionarios) solo se han dedicado a negar afectaciones"***

servir al pueblo, y criticar a los anteriores gobiernos de corruptos y represores, son los mismos pero de distinto color".

Por último, señalan: "Nuestra lucha popular buscará por todos lados ser escuchados, ya sean necesarias más acciones como plantones y bloqueos pues vemos que es la única forma en que somos escuchados y nuestras demandas avanzan con la presión popular".